

Estos son los términos y condiciones del contrato de Prestación de Servicios que usted se dispone a suscribir con **SPINNING CENTER GYM**:

SPINNING CENTER GYM, es un Centro de Acondicionamiento y Preparación Física, que presta un servicio médico de protección, prevención, recuperación, rehabilitación, control y demás actividades relacionadas con las condiciones físicas y de salud de todo ser humano. Estas actividades son realizadas por personal calificado (médico deportólogo, nutricionista, fisioterapeutas y profesionales del ejercicio). Cuenta con la infraestructura adecuada, bajo los parámetros establecidos en la ley de condiciones de salud, higiene y aptitud deportiva, para el desarrollo de la actividad física. **SPINNING CENTER GYM** aporta bienestar y salud a nuestros afiliados, por medio de los servicios médicos deportivos cumpliendo con altos estándares de calidad en infraestructura, tecnología y recurso humano.

EL AFILIADO deberá presentar su documento de identificación, al momento de realizar su inscripción y la información que suministre para el diligenciamiento de la base de datos debe ser exacta y veraz; por ninguna situación, debe dar su información a terceras personas para que obtengan los beneficios de hacer uso de las instalaciones de **SPINNING CENTER GYM**. Esto será una causal de suspensión inmediata del plan, sin derecho a devolución de dinero. Si **EL AFILIADO** es menor de 14 años, solamente podrá adquirir los servicios de **SPINNING CENTER GYM**, con el servicio adicional de Entrenador Personalizado. La afiliación es personal e intransferible y ella da derecho únicamente al afiliado a usar las instalaciones y servicios deportivos y de salud dentro de las normas del contrato. **EL AFILIADO** deberá realizar la actividad física con ropa adecuada para el entrenamiento como sudadera, pantaloneta, tenis, medias deportivas. El uso de toalla personal es obligatorio. **SPINNING CENTER GYM** cuenta con lockers para uso diario, **EL AFILIADO** deberá traer consigo su propio candado para seguridad de sus pertenencias. **SPINNING CENTER GYM** no se hace responsable por la pérdida de elementos dejados en lockers, o dentro de las instalaciones del establecimiento tales como recepción o diferentes zonas del gimnasio. **EL AFILIADO** se compromete a no ingerir bebidas embriagantes y sustancias psicoactivas, antes o durante la realización de la actividad física dentro de las instalaciones del gimnasio, así como a preservar relaciones respetuosas con empleados y demás afiliados, sin llegare a incumplir, esto será causal de suspensión inmediata del plan sin derecho a devolución de dinero. Está prohibido el uso de esteroides y de sustancias anabolizantes dentro de las instalaciones de **SPINNING CENTER GYM**. De la misma manera, **EL AFILIADO** no puede comercializar ningún tipo de producto o servicio con otros afiliados, o empleados de **SPINNING CENTER GYM**. **EL AFILIADO** se compromete a dar buen uso de las instalaciones y equipos del gimnasio. En caso de daño provocado intencionalmente por **EL AFILIADO**, éste cubrirá los gastos de reparación. Si **EL AFILIADO** tiene problemas o dudas específicas en lo referente a su salud, estado mental y/o físico, deberá consultar a su médico de confianza o profesional recomendado por **SPINNING CENTER GYM**, antes de usar los equipos, instalaciones y servicios que tiene.

El plan anual de entrenamiento de **SPINNING CENTER GYM** comprende los siguientes servicios: Valoración inicial, asignación de plan de entrenamiento, acceso a zona cardiovascular, zona de peso libre y peso sectorizado, zona de estiramiento, salón de spinning y salón para clases grupales, valoración de control cada trimestre y Zonas húmedas (sedes de Salitre y Unicentro Occidente). Una vez programada la cita médica el afiliado deberá cumplirla o cancelarla con 24 horas de anticipación.

SPINNING CENTER GYM cuenta con entrenadores de planta para orientar, supervisar y cambiar periódicamente su plan de entrenamiento y resolver dudas acerca de ejercicios y utilización de la maquinaria, en el desarrollo del entrenamiento cotidiano de **EL AFILIADO**. **SPINNING CENTER GYM** ofrece los siguientes servicios que tienen un costo adicional: valoraciones con nutricionista y el plan nutricional, el servicio de entrenamiento personalizado el cual solo podrá ser prestado por personal autorizado por **SPINNING CENTER GYM**, canchas de Squash y piscina (únicamente Sede Salitre). El Plan de Tiquetera tiene un costo de \$165.000.00 con una vigencia de 60 días (2 meses) para 10 entradas, las cuales se darán por terminadas cuando **EL AFILIADO** las haya usado o cuando la fecha de vencimiento haya caducado. Este Plan no tiene derecho a congelación (ni por incapacidad médica) en **SPINNING CENTER GYM**. Los **AFILIADOS** de las sedes Unicentro de Occidente, Pereira, Ibagué, Neiva y Cali tendrán derecho a ingresar hasta diez (10) veces en las Sedes Cabrera, Rosales, Salitre, San Martín, Barranquilla Villa Country, Barranquilla Plaza del Parque y 114. Si algún **AFILIADO** de estas sedes (Unicentro de Occidente, Pereira, Ibagué, Neiva y Cali) desea tener ingresos ilimitados, deberá cancelar el excedente que corresponda. Los **AFILIADOS** de las Sedes Cabrera, Rosales, Salitre, San Martín, Barranquilla Villa Country, Barranquilla Plaza del Parque y 114, tendrán ingresos ilimitados en cualquier Sede, siempre que los planes adquiridos hayan sido cancelados en tarifa plena y no estén restringidos. Todos los planes y servicios adicionales (personalizado, nutrición, paquetes de fisioterapia, etc.) podrán ser adquiridos siempre que **EL AFILIADO** tenga un plan vigente. Los planes y servicios adicionales, sin excepción, deberán ser cancelados en recepción. Si **EL AFILIADO** llegare a cancelarlo de otra forma, **SPINNING CENTER GYM** no se hace responsable de las sumas de dinero

(devolución), de la prestación del servicio aparentemente adquirido, ni de los perjuicios que esto pueda ocasionar a **EL AFILIADO**.

El traslado (ubicación) de **EL AFILIADO** a otra Sede de **SPINNING CENTER GYM** no tendrá ningún costo. Por su parte, si **EL AFILIADO** desea transferir el tiempo de su plan, dicha transferencia versará únicamente sobre el tiempo vigente que aún tenga el plan, cuyo costo será de \$60.000.00. La transferencia de tiempo no podrá ser fraccionada y se deberá hacer por una única vez y por la totalidad del tiempo. Si la transferencia de tiempo la hiciera un **AFILIADO** de las Sedes Unicentro de Occidente, Ibagué, Pereira, Neiva y Cali a un **AFILIADO** o tercero interesado en la Sedes que permiten ingresos ilimitados, además de cancelar los \$60.000.00 de la transferencia, deberá pagar el valor del excedente del plan.

EL AFILIADO deberá atender todas las recomendaciones para el uso de las instalaciones y servicios deportivos y de salud dadas por los médicos, entrenadores, fisioterapeutas, nutricionistas, educadores físicos o cualquier otra persona autorizada por **SPINNING CENTER GYM**, por lo tanto, **SPINNING CENTER GYM** NO se hace responsable de ningún accidente que le ocurra al afiliado dentro del gimnasio por uso indebido o auto indicación tanto del ejercicio o manipulación de la maquinaria. Usted debe entender y aceptar voluntariamente este riesgo aceptando que **SPINNING CENTER GYM** no se hará responsable por lesiones personales, pérdidas económicas o cualquier daño o perjuicio hacia usted, su compañero (a), esposo(a), familia o niños aun no nacidos.

En los términos de la Ley 1480 de 2011, concretamente, en las disposiciones relacionadas con las ventas a través de medios no tradicionales o a distancia (internet, ventas corporativas en las instalaciones de la empresa aliada, preventa en showroom o local distinto al establecimiento de comercio) **EL AFILIADO** cuenta con cinco (5) días hábiles después de efectuado su pago para retractarse de adquirir los servicios de **SPINNING CENTER GYM**, razón por la cual, en un término no mayor a treinta (30) días, recibirá la devolución de su dinero, disposición que no aplica para las ventas en counter y/o recepción de la Sede. Salvo el derecho de retracto, en ningún caso **SPINNING CENTER GYM** hará devolución de dinero a **EL AFILIADO** que no hizo uso de las instalaciones y servicios deportivos de salud, cuando el establecimiento haya estado abierto dentro de los horarios determinados. Ante la terminación anticipada de este contrato, la única variable de devolución de dinero será la incapacidad médica certificada por un profesional y estudiada por el departamento de dirección médica de **SPINNING CENTER GYM**. Las cortesías de tiempo de gimnasio gratuito, producto o no de planes promocionales (plan referido, etc.) no son susceptibles de devolución.

EL AFILIADO podrá, acorde al plan que ha adquirido, realizar congelaciones, las cuales deberán hacerse de forma personal y por escrito con mínimo 15 días de anterioridad a la fecha de inicio de la congelación y deberá presentarse en recepción de la sede en la cual adquirió el plan. El afiliado tiene derecho a congelar mínimo 7 días y máximo 45 días distribuidas a discreción de **EL AFILIADO**. La única causa estudiable para extender o autorizar unas congelaciones diferentes a las determinadas será de enfermedad grave o cirugía, certificada por un médico especialista y estudiada por el departamento de dirección médica de **SPINNING CENTER GYM**, incapacidad médica que sólo tendrá validez si se presenta durante el término de duración del plan adquirido. Una vez **EL AFILIADO** haya usado las congelaciones autorizadas, podrá solicitar una única congelación adicional por una duración igual a la que el plan adquirido le permitió inicialmente, la cual tendrá un costo de \$20.000.00.

Para el ingreso a **SPINNING CENTER GYM**, es obligatorio digitar el número de documento con el que quedó registrado en el momento de la afiliación, en caso de inconvenientes en el registro le será requerida la presentación de la cédula de ciudadanía en la recepción. Está prohibido el ingreso de animales a las diferentes zonas del gimnasio, así como el ingreso de bicicletas personales a las diferentes zonas del mismo.

SPINNING CENTER GYM presta el siguiente horario de atención al público: de lunes a jueves de 05:00 a.m. a 10:00 p.m.; viernes de 05:00 a.m. a 09:00 p.m., sábados de 07:00 a.m. a 08:00 p.m. y domingos y festivos de 07:00 a.m. a 06:00 p.m (este horario puede variar según la sede). Excepcionalmente, **SPINNING CENTER GYM** no prestará sus servicios el día viernes santo, el 25 de diciembre y el 01 de enero. Adicionalmente, en el periodo que comprende el quince (15) de diciembre y el quince (15) enero, el horario o la ejecución de las clases grupales podrá ser modificado por **SPINNING CENTER GYM**. En todo caso, la prestación de los servicios deportivos y de salud podrán ser modificados y/o alterados unilateralmente por **SPINNING CENTER GYM**, mediante comunicado que se publicará en lugar visible dentro de las instalaciones del gimnasio, redes sociales o correo electrónico, con 5 días de anticipación a los cambios que se vayan a realizar. En caso de que **SPINNING CENTER GYM** cierre definitivamente sus puertas al público, **EL AFILIADO** hará uso del tiempo que falte de su plan de entrenamiento, en cualquiera de las sedes que **SPINNING CENTER GYM** tiene a nivel nacional, sin que por ello **EL AFILIADO** pueda solicitar devolución o indemnización alguna. **EL AFILIADO** declara conocer las condiciones de este contrato y a dar cumplimiento en su totalidad. El incumplimiento de

cualquiera de las condiciones establecidas, genera la terminación inmediata del contrato. **SPINNING CENTER GYM** puede cancelar, limitar o adicionar los términos y condiciones de este contrato, mediante aviso a través de la página web y/o en otro medio y/o canal, de acuerdo con la ley. Si anunciada la modificación **EL AFILIADO** no manifiesta por escrito su decisión de excluirse de este servicio, o continua ejecutándolo, se entenderá que acepta incondicionalmente las modificaciones introducidas. Con la suscripción del presente contrato, acepta recibir información vía correo electrónico o mensaje de texto de promociones, descuentos, actividades y demás eventos realizados por **SPINNING CENTER GYM**.

Si usted tiene alguna queja, sugerencia o reclamo puede dirigirse al correo electrónico servicioalcliente@spinningcentergym.com.

ANEXO CONTRATO DÉBITO AUTOMÁTICO TARJETA DE CRÉDITO

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- **EL AFILIADO** adquirió un PLAN de doce (12) meses de entrenamiento.
- El cobro del cargo fijo mensual de Afiliación según el PLAN adquirido, se efectuará de manera anticipada, mensualmente. Los cobros se realizarán en la fecha que corresponda a los los treinta (30) días posteriores al primer pago efectuado, afectando el cupo de la tarjeta de crédito que **EL AFILIADO** expresamente indique y autorice a **SPINNING CENTER GYM**, mediante la suscripción del Formato de Autorización contenido en este Contrato, entendiéndose como pago oportuno el que se realice a más tardar el sexto día hábil posterior a la fecha de cobro.
- El pago del valor de la carga fijo mensual del PLAN adquirido se entenderá surtido una vez la entidad financiera de **EL AFILIADO** abone la totalidad del importe en la cuenta de **SPINNING CENTER GYM** o de quien este indique.
- Si después de tres (3) intentos para realizar la transacción, ésta no es exitosa, dicha situación conllevará el bloqueo en el sistema de acceso de **SPINNING CENTER GYM** a nivel nacional. **EL AFILIADO** podrá desbloquear su afiliación en el sistema mediante el pago del saldo adeudado.
- **EL AFILIADO** que presente mora total o parcial en el pago del cargo fijo mensual de Afiliación por tres (3) meses, consecutivos o no, durante el término de duración del PLAN adquirido, será automáticamente desafiliado de **SPINNING CENTER GYM**.
- El cobro del cargo fijo mensual a la tarjeta de crédito por concepto de la Cuota Mensual de Afiliación, lo realizará la entidad financiera que el cliente señale, y en caso de algún error en el valor cobrado, el cliente deberá informar conjunta y simultáneamente a la entidad financiera y a **SPINNING CENTER GYM** de esta situación.

- Es también responsabilidad de **EL AFILIADO**, verificar que mensualmente se realice correctamente el cobro del cargo fijo mensual de su tarjeta de crédito. En caso de existir algún inconveniente en el cobro del cargo fijo mensual, **EL AFILIADO** podrá pagar su Cuota Mensual de Afiliación en el counter de la respectiva sede de **SPINNING CENTER GYM**.

- El mensaje de aprobación de la transacción correspondiente al pago del cargo fijo mensual llegará en horas de la madrugada.

- Será causal de terminación anticipada de este contrato el incumplimiento de **EL AFILIADO** en el pago oportuno y total de la Cuota Mensual de Afiliación, por tres (3) meses consecutivos, o no.

- El presente contrato se renovará automáticamente, salvo que **EL AFILIADO** manifieste su intención de no hacerlo con no menos de quince (15) días de anticipación a la fecha de terminación de su PLAN, solicitud que deberá ser radicada en la sede de **SPINNING CENTER GYM** en la que se encuentre afiliado y mediante correo electrónico enviado a servicioalcliente@spinningentergym.com.

- Este medio de pago permite que **EL AFILIADO** realice las congelaciones propias del PLAN adquirido.

- El “plan referidos” aplica para este medio de pago.

- Será un derecho de **EL AFILIADO** terminar unilateralmente el presente Contrato. Si la cancelación se realiza antes de finalizar el periodo del PLAN adquirido por **EL AFILIADO**, se cobrará una multa de penalización equivalente a doce mil pesos (\$12.000.00) por cada uno de los meses que le falte a **EL AFILIADO** para finalizar su PLAN, suma que deberá ser cancelada en el counter de la sede. Si **EL AFILIADO** no lo hiciere, se cargará dicho valor a su tarjeta de crédito, condición que desde ya es aceptada por **EL AFILIADO**. Asimismo, es requisito fundamental que **EL AFILIADO** notifique previamente y por escrito su intención de terminar el contrato, con una antelación no menor a quince (15) días. Dicha notificación deberá ser radicada en la sede de **SPINNING CENTER GYM** en la que se encuentre afiliado y mediante correo electrónico enviado a servicioalcliente@spinningentergym.com.

- En el evento en que **EL AFILIADO** escoja la terminación del Contrato, **SPINNING CENTER GYM** reembolsará a éste el valor correspondiente a las Cuotas Mensuales de Afiliación que hubiere pagado y no hubiere disfrutado desde el día en que **EL AFILIADO** presente la solicitud escrita de terminación en la respectiva sede de **SPINNING CENTER GYM** y al correo electrónico servicioalcliente@spinningentergym.com. Este pago lo realizará **SPINNING CENTER GYM** dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que **EL AFILIADO** realice la notificación de cancelación.

- **SPINNING CENTER GYM** no asumirá ninguna responsabilidad frente a **EL AFILIADO** cuando se presenten inconsistencias al cargar el cupo de Tarjeta de Crédito tales como cuenta cancelada, cuenta saldada, tarjeta bloqueada, tarjeta cancelada, cuenta en sobregiro, cuenta embargada, saldo en canje, titular fallecido o cualquier otro problema no imputable a **SPINNING CENTER GYM** que no permita cargar el valor del pago autorizado. Tampoco será responsable por transacciones que no se puedan efectuar por problemas de línea o de congestión, fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otra circunstancia no imputable a **SPINNING CENTER GYM**.

- **SPINNING CENTER GYM** puede cancelar, limitar o adicionar los términos y condiciones de este reglamento y/o contrato, mediante aviso dado en tal sentido a través de la página web y/o en otro medio y/o canal, de acuerdo con la ley. Si anunciada la modificación **EL AFILIADO** no manifiesta por escrito su decisión de excluirse de este servicio, o continua ejecutándolo, se entenderá que acepta incondicionalmente las modificaciones introducidas.
- **SPINNING CENTER GYM** se reservará la facultad de suspender, limitar o cancelar servicio por motivos de seguridad, uso indebido o cuando exista una causa razonable.
- **EL AFILIADO** asumirá los impuestos y gravámenes que se deriven del presente servicio.
- **EL AFILIADO** acepta la política de tratamiento de bases de datos de **SPINNING CENTER GYM**, contenido en el Aviso de Privacidad que se encuentra en <http://www.spinningcentergym.com/aviso-de-privacidad/>.

II. AUTORIZACIÓN DE RECAUDO.

Por medio del presente documento y como titular de la TARJETA DE CRÉDITO, **EL AFILIADO** otorga incondicionalmente las siguientes autorizaciones por el término de permanencia de este Contrato a:

1. **LA ENTIDAD FINANCIERA:** Ante una transacción de pago de la cuota fija mensual, a cargar a la tarjeta de crédito el valor que corresponde a la transacción y a entregar dicho valor a la empresa recaudadora o a **SPINNING CENTER GYM** directamente. Se entiende de acuerdo a lo aquí previsto, que **EL AFILIADO** pacta con la Entidad Financiera una nueva forma de disponer de los recursos disponibles en su tarjeta de crédito.
2. A **SPINNING CENTER GYM** o a quien este designe, para:
 - 2.1. Consultar, en cualquier tiempo y en cualquier central de información de riesgo legalmente autorizada, toda la información relevante de **EL AFILIADO** para conocer su desempeño como deudor.
 - 2.2. Reportar a cualquier central de información de riesgo legalmente autorizada, datos, tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de las obligaciones de **EL AFILIADO** con **SPINNING CENTER GYM**, de tal forma que estas presenten una información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta del desempeño de **EL AFILIADO** como deudor después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa. Esta autorización subsiste hasta tanto **EL AFILIADO** este a paz y salvo con **SPINNING CENTER GYM** por todo concepto, independientemente de que se dé por terminado el presente Contrato. La autorización anterior no impide el ejercicio del derecho que le asiste a **EL AFILIADO** a que la información suministrada por **SPINNING CENTER GYM** sea veraz, completa, exacta y actualizada, y en caso de que no lo sea, a que sea rectificadada y a que se informe sobre las correcciones efectuadas.
3. **LA EMPRESA RECAUDADORA:** para conservar el presente documento en su sede y suministrar el original o copia del mismo a la entidad financiera en los casos que así se requiera, a efectos de solucionar una posible reclamación. A enviar la información aquí contenida de manera electrónica a la entidad financiera. Queda entendido que cualquier error de la empresa recaudadora en la conversión electrónica de la autorización de recaudo, es responsabilidad exclusiva de esta y por tanto todas las quejas y reclamos que **EL AFILIADO** realice deberán ser formuladas ante ella.

4. **EL AFILIADO** como titular de la tarjeta de crédito se obliga y acepta:

4.1. A Mantener fondos suficientes en la tarjeta de crédito indicada para cubrir las Cuotas Mensuales de Afiliación;

4.2. A informarse del estado y cupo de su tarjeta de crédito de acuerdo al PLAN, de la efectividad de su pago y de las moras que se puedan presentar a través de los canales y medios establecidos por la Entidad financiera con quien **EL AFILIADO** posee la tarjeta de crédito.

4.3. A Que el cobro y pago de la cuota fija mensual autorizados se lleven a cabo normalmente durante el tiempo y la oportunidad indicada en el presente Contrato. En el evento en que el día del pago no fuere hábil, este se hará el día hábil siguiente.

4.4. A informar inmediatamente a **SPINNING CENTER GYM**, sobre la renovación, reposición, modificación o cambio de la tarjeta de crédito autorizada para los pagos de la cuota fija mensual, para proceder a suscribir un nuevo formato de autorización de recaudo.

4.5. En el evento en que desee cancelar la Autorización de Recaudo, a solicitar dicha cancelación exclusivamente mediante comunicación escrita dirigida a **SPINNING CENTER GYM** en la sede en la que se encuentra afiliado y al correo electrónico: servicioalcliente@spinningentergym.com.

4.6. A Dirigir las reclamaciones o solicitudes de devolución en cualquier momento a **SPINNING CENTER GYM** en la sede en la cual se encuentre afiliado y al correo electrónico servicioalcliente@spinningentergym.com.